

Dell Command | Integration Suite for System Center

5.0 版

用户指南

注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 简介.....	5
新增功能.....	5
主要特性和功能.....	5
支持的 System Center Configuration Manager 版本.....	5
支持的操作系统.....	6
支持的客户端操作系统.....	6
通过 AMT 管理的客户端系统上支持的操作系统.....	6
支持的服务器操作系统.....	6
章 2: 使用 Dell Command Integration Suite for System Center.....	7
管理和更新分发点.....	7
创建 Dell WinPE 引导映像.....	7
创建 Dell 客户端驱动程序包.....	8
导入 Dell Command Configure SCE 软件包.....	9
导入 Dell Command Monitor.....	10
创建任务序列.....	10
使用 Dell 客户端部署模板创建任务序列.....	10
配置任务序列操作.....	10
配置系统 BIOS.....	11
在目标系统上应用 SCE :	11
章 3: Dell Command Intel vPro Out Of Band 应用程序.....	13
软件前提条件.....	13
在客户端系统上配置 WinRM.....	13
启动 Dell Command Intel vPro Out of Band 应用程序.....	14
帐户设置.....	14
客户端发现.....	14
设置.....	14
帐户设置.....	15
显示.....	15
KVM.....	15
任务队列.....	16
日志记录.....	16
远程配置.....	16
远程调配的前提条件.....	16
远程配置许可.....	17
远程配置证书设置.....	17
配置远程配置功能.....	17
准备 Intel Vpro 客户端系统进行远程配置.....	18
调配远程客户端系统.....	18
USB 配置.....	18
使用 USB 设备进行配置.....	18
显示.....	18
推荐和可选的筛选器.....	19

策略.....	19
配置订阅.....	20
订阅状态.....	22
事件.....	23
客户端配置.....	24
配置电源配置文件.....	24
配置引导顺序.....	24
配置 BIOS 设置.....	25
设置 BIOS 密码.....	26
操作.....	26
建立 KVM 会话.....	26
执行电源管理.....	27
擦除客户端数据.....	27
生成报告.....	28
计划报告.....	29
检索报告.....	29
任务队列.....	29
章 4: 故障排除.....	31
Authenticode 签名.....	31
无线 KVM.....	31
硬件目录报告内存速率报告为零.....	31
最大密码长度更改.....	31
KVM 电源控制引导到 S3 中的操作系统.....	32
应用操作系统任务序列操作显示红色警示符号.....	32
章 5: 相关参考.....	33
获得技术协助.....	33
联系戴尔.....	33

简介

本文介绍您可以在装有 Microsoft System Center Configuration Manager 的系统上使用 Dell Command | Integration Suite for System Center 执行的活动。

主题：

- 新增功能
- 主要特性和功能
- 支持的 System Center Configuration Manager 版本
- 支持的操作系统

新增功能

此版本的 Dell Command | Integration Suite for System Center 支持以下新功能：

- 添加了从 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序升级英特尔安装和配置软件的功能
- 添加了软件库以允许创建和部署戴尔系统管理应用程序
- 更新了支持的操作系统列表

主要特性和功能

功能部件	说明
远程调配	远程执行启用了英特尔博锐的客户端的 AMT 调配。
配置 Windows 预装 (WinPE) 环境	在客户端系统上配置和推送自定义操作系统映像。有关配置 WinPE 环境的详情，请参阅 创建 Dell WinPE 引导映像 。
创建和导入戴尔客户端驱动程序软件包	通过简化访问戴尔系统和 WinPE 驱动程序 cab 文件的目录，在客户端系统上配置和推送自定义驱动程序软件包。有关创建戴尔客户端驱动程序软件包的详情，请参阅 创建戴尔客户端驱动程序软件包 。
集成 Dell Command Monitor	使用 Dell Command Monitor 功能（例如远程管理应用程序），访问受管节点信息、管理客户端状态并且接收适用于客户端事件的提醒。有关 Dell Command Monitor 集成的详情，请参阅 Importing Dell Command Monitor 。
Dell Command Configure	使用 Dell Command Configure Self Contained Executable (SCE) 软件包，在存在操作系统的环境中配置戴尔客户端系统（例如 OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision）的 BIOS。
Dell Command Intel vPro Out Of Band 应用程序	使用英特尔主动管理技术 (AMT) 的带外管理功能。它通过在 Configuration Manager 服务器上运行的独立应用程序受支持。此功能提供了核心功能，可远程和自动管理客户端系统，无需考虑操作系统的状态。有关英特尔博锐带外管理的详情，请参阅 戴尔英特尔博锐带外插件 。
Dell Command Warranty	从戴尔支持网站收集戴尔客户端计算机的保修信息。有关戴尔保修信息实用程序的详情，请参阅 <i>Dell Command Warranty User's Guide</i> ，网址： dell.com/support/manuals 。
分发点	管理和更新分发点的简化步骤，以将驱动程序和其他应用程序推送到网络中的客户端系统上。
Dell Command Software Gallery	从当前可用的戴尔系统管理应用程序列表中选择，并在 Configuration Manager 中创建它们。

支持的 System Center Configuration Manager 版本

Dell Command | Integration Suite for System Center 支持以下 Configuration Manager 版本：

- Microsoft System Center 2012 Configuration Manager

- Microsoft System Center 2012 SP1 Configuration Manager
- Microsoft System Center 2012 R2 Configuration Manager
- Microsoft System Center Current Branch Configuration Manager

i 注: Dell Command | Integration Suite for System Center 版本 4.0 及更高版本无法向后兼容 Microsoft System Center Configuration Manager 的更低版本。戴尔建议您从 dell.com/download 下载 Dell Client Integration Pack 3.1 并配合 Configuration Manager 2007 使用。

支持的操作系统

以下列出了通过此应用程序支持的操作系统的类型和特定版本。

支持的客户端操作系统

- Windows 10 32 位
- Windows 10 64 位
- Windows 10 32 位专业版
- Windows 10 64 位专业版
- Windows 10 32 位企业版
- Windows 10 64 位企业版
- Windows 8.1 32 位
- Windows 8.1 64 位
- Windows 8.1 32 位专业版
- Windows 8.1 64 位专业版
- Windows 8.1 32 位企业版
- Windows 8.1 64 位企业版
- Windows 8 32 位
- Windows 8 64 位
- Windows 8 32 位专业版
- Windows 8 64 位专业版
- Windows 7 32 位专业版
- Windows 7 64 位专业版
- Windows 7 32 位旗舰版
- Windows 7 64 位旗舰版

通过 AMT 管理的客户端系统上支持的操作系统

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7

支持的服务器操作系统

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

使用 Dell Command | Integration Suite for System Center

在开始使用 Dell Command | Integration Suite for System Center 之前，请确保目标 Dell 客户端系统注册为 Configure Manager 客户端，并存在于 Configuration Manager 控制台上的**所有系统**下。有关通过 Configuration Manager 配置客户端的更多信息，请参阅 technet.microsoft.com/en-us/library/gg682144 上的 Microsoft TechNet 文章。

您可以使用 Dell Command | Integration Suite for System Center 执行以下任务：

- 创建 Dell Windows PE 引导映像
- 创建 Dell 客户端驱动程序包
- 导入 Dell 客户端软件包
- 创建裸机任务序列

主题：

- [管理和更新分发点](#)
- [创建 Dell WinPE 引导映像](#)
- [创建 Dell 客户端驱动程序包](#)
- [导入 Dell Command | Configure SCE 软件包](#)
- [导入 Dell Command | Monitor](#)
- [创建任务序列](#)
- [配置任务序列操作](#)

管理和更新分发点

创建任务序列，然后再更新分发点。要更新和管理分发点，请执行以下操作：

1. 启动 Configuration Manager 控制台。
2. 单击**软件库**。
3. 展开**概览 > 应用程序管理。软件包**，然后单击**Dell 客户端部署**。
4. 右键单击**客户端自定义重新引导脚本**，然后单击**分发内容**。
将显示**分发内容向导**屏幕。
5. 单击**下一步**，然后按照屏幕上的说明将内容分发到分发点。
6. 如果软件包在创建时未分发，请重复步骤 3 和步骤 4，以确保客户端系统能够在操作系统安装期间访问软件包。

创建 Dell WinPE 引导映像

Dell Command | WinPE 驱动程序库导入功能使您可以通过以下两种方式创建 Dell Windows 预安装环境 (WinPE) 引导映像：使用简化的 **Dell 更新/支持站点** 选项一次性导入多达五个 cab 文件以自动注入到您的 WinPE 引导映像中，或者使用**本地驱动程序库** 选项一次性导入在一个本地存储中的 cab 文件中包含的驱动程序。

注： 您必须使用具有管理员权限的帐户才能创建 Dell WinPE 引导映像。没有管理员权限的用户帐户将会遇到涉及 SMS 共享和安装文件夹的权限错误。

注： 如果您使用**本地驱动程序库** 选项，您按本节的步骤操作之前，必须从 dell.com/downloads 下载 Dell Command | Deploy (WinPE) Driver Library 文件。如果您使用 **Dell 更新/支持站点** 选项在 WinPE 软件包中插入驱动程序库，则在继续以下过程之前，不需要下载驱动程序库文件。

注： 确保先安装 Microsoft Windows 部署套件再继续使用此功能。

1. 启动配置管理器控制台。
2. 单击**软件库**。

3. 展开**概览 > 操作系统**。
4. 右键单击**引导映像**并单击 **Dell Command | WinPE 驱动程序库导入**。
将打开 **WinPE 驱动程序库导入向导**。
5. 选择一个驱动程序库源：
 - **Dell 更新/支持站点** — 选择**使用当前 Internet 代理设置**或**使用自定义代理设置**选项。如果选择自定义选项，另请输入一个代理服务器 URL 或 IP 地址和一个代理端口号。如果使用代理身份验证，请输入用户名以及（可选）密码。

将从 Dell 支持站点下载 Dell Command | Deploy 驱动程序包目录和适用的 WinPE 驱动程序库。
或
 - **本地驱动程序库** — 单击**浏览**并导航到本地存储的 Dell Command | Deploy Driver Package。
6. 单击**下一步**。
将打开**选择驱动程序库**屏幕，显示所选 *.cab 文件中包含的驱动程序库。通过单击列标题对驱动程序库表进行排序。
i 注： 将基于与默认配置管理器引导映像相同版本或低一个版本的操作系统显示驱动程序库的列表。
7. 选择最多两个驱动程序库，然后单击**下一步**。
将打开**选择选项**屏幕。
8. 选择您要在其中插入驱动程序的引导映像。
9. 选择您要在 Dell 驱动程序插入 WinPE 引导映像软件包后引导映像将立即自动分发到的目标分发点。
有关更多信息，请参阅[管理和更新分发点](#)
10. 在**指定 UNC 目标路径**下面单击**浏览**，然后导入到存储 Dell WinPE 引导映像的位置。要将您的更改替换为默认 UNC 路径，请单击**恢复到默认路径**。
11. 要（可选）指定一个工具 .zip 文件（最大 5MB），请单击**浏览**并导航至包含 Dell WinPE 工具的 zip 文件。
12. 单击**下一步**。
将显示**摘要**屏幕。
13. 单击**完成**。
将有一个进度条显示导入和 Dell WinPE 引导文件创建状态。
i 注： 导入驱动程序可能会花费较长时间，特别是当您正在导入多个驱动程序包时。

如果未勾选**删除此会话的 WinPE 引导映像日志**复选框，导入过程的日志文件均保存 %PROGRAMDATA%\Dell\CommandIntegrationSuite\Logs\ DriverPackageLogs 中用于排除故障。
14. 该过程完成后，单击**关闭**。
WinPE 引导映像将更新，以包括所选的 Dell 驱动程序。

创建 Dell 客户端驱动程序包

The Dell Command | Deploy Driver Package 功能允许您通过两种方法导入驱动程序和创建 Dell 客户端驱动程序包：一次性导入并打包包含在一个本地存储文件中的驱动程序，或使用简化的多 CAB 文件导入选项 “Dell Command | Deploy Catalog”。

i 注： 您必须使用具有管理员权限的帐户，以便创建 Dell 客户端驱动程序包。没有管理员权限的用户帐户将会遇到涉及 SMS 共享和安装文件夹的权限错误。

1. 启动 Configuration Manager 控制台。
2. 单击**软件库**。
3. 展开**概览 > 操作系统**。
4. 右键单击**驱动程序包**，然后单击 **Dell Command | System Driver Library Import**。
将打开**系统驱动程序库导入向导**。
5. 选择一个驱动程序库源：
 - **Dell 更新/支持站点** — 选择**使用当前 Internet 代理设置**或**使用自定义代理设置**选项。如果选择自定义选项，另请输入一个代理服务器 URL 或 IP 地址和一个代理端口号。如果使用代理身份验证，请输入用户名以及（可选）密码。

从 Dell 支持网站下载 Dell Command | Deploy Driver Pack Catalog。
或
 - **本地驱动程序库** — 单击**浏览**并导航到本地存储的 Dell Command | Deploy Driver Package。
6. 单击**下一步**。

将打开**选择驱动程序库**屏幕，显示所选 cab 文件中包含的驱动程序库。

7. 通过单击任意列标题对驱动程序库表进行排序，然后使用筛选器限制表中显示的驱动程序库的数量。筛选器字段有：
 - 操作系统
 - 体系结构
 - 行业 (LOB)
 - 释放日期范围
8. 单击**筛选器**以将选定限制应用于可用的驱动程序库。
9. 选择一到五个驱动程序库，然后单击**下一步**。
将打开**选择选项**屏幕。
10. 选择创建驱动程序包后将其自动分发到的目标分发点。
有关更多信息，请参阅[管理和更新分发点](#)
11. 在**指定 UNC 目的地路径**下，单击**浏览**，然后导航到 Dell 驱动程序包的存储位置。要将您的更改替换为默认 UNC 路径，请单击**恢复到默认路径**。
注：对于 Microsoft Windows XP 操作系统，**任务序列编辑器**中的**存储驱动程序包**已启用。在 Microsoft Windows XP 系统部署期间，选择合适的存储驱动程序以避免连续重新引导和以下错误：0x0000007B (INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE)。有关合适的存储驱动程序选择的更多信息，请参阅 Dell TechCenter 网站 delltechcenter.com。
12. 单击**下一步**。
将显示**摘要**屏幕。
13. 单击**完成**。
进度条将显示软件包创建和部署状态。根据所选的操作系统体系结构，将创建驱动程序包并将其存储在 Dell System CAB Driver Packages 文件夹下。
注：导入驱动程序可能会花费较长时间，特别是当您正在导入多个驱动程序包时。
14. 该过程完成后，单击**关闭**。

导入 Dell Command | Configure SCE 软件包

Dell Command | Configure Self-Contained Executable (SCE) 文件使您可以：

- 自定义配置
- 导出自定义配置，以在目标客户端系统上应用相同的设置。
- 导出支持和不支持的选项
- 自定义您的 BIOS 配置

导入 Dell Command | Configure SCE 软件包：

1. 启动 Configuration Manager 控制台。
 2. 单击**软件库**。
 3. 展开**概览 > 应用程序管理**。
 4. 右键单击**软件包**，然后单击**Dell Command | 集成套件 > 导入 Dell Command | Configure 软件包**。
将显示**Dell Command | Configure 软件包导入向导**屏幕。
 5. 单击**浏览**并导航到 Dell Command | Configure SCE 文件所在的位置。
注：通过从 Dell Command | Configure 导出自定义设置即可生成 Dell Command | Configure SCE 文件。有关更多信息，请参阅位于 dell.com/support 的 *Dell Command | Configure 用户指南*。
 6. 从**选择要管理和更新的分发点**下面的列表选择一个分发点，以在创建时自动分发软件包。
 7. 单击**确定**。
如果 Configuration Manager 中已存在软件包，将会显示一条消息询问您是否要重新创建或继续。如果您选择**否**，此过程将不重新创建软件包。否则，将从 Configuration Manager 中删除软件包并创建一个新的软件包。
注：如果显示了以下错误信息：**SCE 文件无效**，则在步骤 5 中选择一个有效的 SCE 软件包。
- 此过程完成时，将创建一个新软件包。
- 注：**请查看新创建的软件包的详细信息，请在 Configuration Manager 控制台上浏览到**软件包 > Dell 客户端软件包**。新创建的软件包在 Dell 客户端软件包下面。
8. 在该向导完成后，**软件包**下面将创建 Dell Command | Configure SCE 软件包。将这些软件包与任务序列关联可用于准备操作系统部署，或在后操作系统配置期间使用。

导入 Dell Command | Monitor

要导入 Dell Command | Monitor，请执行以下操作：

1. 从 dell.com/download 下载 **Dell Command | Monitor** 应用程序。
2. 启动配置管理器控制台。
3. 单击**软件库**。
4. 展开**概览 > 应用程序管理**。
5. 右键单击**软件包**，然后单击 **Dell Command | Integration Suite > 导入 Dell Command | Monitor 软件包**。
将显示 **Dell Command | Monitor 软件包** 导入向导屏幕。
6. 在**指定要创建软件包的 Dell Update Package (DUP) 文件**下，单击**浏览**导航到您下载 Dell Command | Monitor DUP 文件的位置，选择它并单击**打开**。
7. 从**选择要管理和更新的分发点**下的可用列表选择一个分发点，以在创建 Dell Command | Monitor DUP 文件后自动分发。
8. 单击**确定**
将显示进度条。
9. 单击**关闭**。
Dell Command | Monitor DUP 文件安装在**软件包**下。

创建任务序列

任务序列用于获取操作系统映像，配置其设置，并将映像部署到一组 Dell 客户端系统上。可以通过两种方式创建任务序列：

- 创建 Dell 特定的任务序列，此序列有一组预先指定的操作，使用**客户端操作系统部署任务模板**模板。
- 创建自定义任务序列，可在其中将自定义操作添加到任务序列。

使用 Dell 客户端部署模板创建任务序列

使用 Dell 客户端部署模板创建任务序列：

1. 启动 Configuration Manager 控制台。
2. 单击**软件库**。
3. 展开**概览 > 操作系统**。
4. 右键单击**任务序列**，然后单击 **Dell Command | 集成套件 > 创建操作系统部署任务序列**。
将显示**客户端操作系统部署任务模板**窗口。
5. 在**任务序列名称**字段中输入任务序列的名称。
6. 在**客户端硬件配置**下面，选择要在此任务序列中配置的硬件项目。
注：如果您选择**配置 BIOS**复选框并且之前已经配置了 Dell Command | Configure 软件包，则在配置系统 BIOS 时会创建一个任务序列模板。默认情况下已选择 Dell Command | Configure 软件包，并将自动填充在目标系统上运行 SCE 的命令。然而，如果尚未创建 Dell Command | Configure 软件包，则会显示尚未检测到任何 Dell Command | Configure 软件包的消息。您仍可以配置系统 BIOS，但不会选择软件包。
7. 在**网络/管理员帐户**下面，输入域管理员帐户的名称和密码。
8. 在**操作系统安装**下面，选择操作系统安装类型。选项包括：
 - 使用操作系统 WIM 映像
 - 脚本式操作系统安装
9. 从**要使用的操作系统软件包**下拉式菜单中选择操作系统软件包。
10. 如果是部署 Windows XP 操作系统，请从**使用 Sysprep.inf 信息打包**下拉菜单中选择 **sysprep.inf** 信息文件。
11. 单击**创建**。
随后会显示确认消息。

配置任务序列操作

要编辑任务序列中的操作，请从任务序列编辑器中选择**客户端操作系统部署任务模板**。

配置系统 BIOS

在添加 **Dell 客户端配置** 后，任务队列上将启用 **配置 BIOS** 选项。请确保目标系统上已安装 Dell Command | Configure 3.0 或更高版本以创建 BIOS 软件包。

注：配置 BIOS 时，如果存在多个 Dell Command | Configure 软件包，则会选择最新的 Dell Command | Configure 软件包。**Dell 客户端软件包** 下面提供了较旧的软件包。要选择较旧的软件包，请在配置任务序列时单击 **浏览** 并选择较旧的软件包。有关创建任务序列的更多信息，请参阅 **创建任务序列**。

注：不支持通过任务序列编辑器切换客户端系统 **引导模式**（UEFI 或旧版 BIOS）。有关详细信息，请参阅 technet.microsoft.com/en-us/library/jj938037.aspx。

导出 BIOS 配置文件

启动 Dell Command | Configure 独立应用程序。有关更多信息，请参阅 *Dell Command | Configure User's Guide*，网址：dell.com/support。

导出的前提条件

以下是导出的前提条件：

- 已配置 BIOS 选项。
- 已选择该选项对应的 **应用设置** 复选框。

以以下格式导出配置：

- **独立可执行文件 (SCE)** — 单击 **创建配置** 屏幕上的 **导出 Configuration.exe**，以将配置设置导出为 SCE（.exe 文件）。

将显示 **验证密码** 对话框，提示用户提供一个可选密码。如果您已在目标系统中配置了系统或设置密码，在 **验证密码** 对话框中键入相同的系统或设置密码。

- **报告** — 单击 **导出报告** 将配置设置导出为只读 *.html 文件。如果您已在导出文件中配置了系统或设置密码，请参阅 **密码保护对话框**。
- **配置文件** — 单击 **导出配置** 将配置设置导出为 *.cctk 或 *.ini 文件。如果您已在导出文件中配置了系统或设置密码，请参阅 **密码保护对话框**。
- **Shell 脚本** — Shell 脚本用于配置 Linux 系统。该脚本在 SCE 导出至的位置生成，包含与该 SCE 文件相同的配置。

导出选项而不设置值

您可以导出某些选项而不指定任何值。这些选项为 **asset** 和 **propowntag**。

要导出 **asset** 和 **propowntag** 而不指定任何值，请选中对应选项的 **应用设置** 复选框，然后导出。

“密码保护”对话框

如果您已配置系统或在导出文件（配置文件或报告）中设置密码，将显示一个密码保护对话框。要将含有密码的文件导出为明文，请单击 **继续**。要隐藏密码并导出，请单击 **掩码**。如果您已在配置（.cctk 或 .ini）文件中选择隐藏密码，**setuppwd** 将显示为 **<已移除密码>**，表明该密码是隐藏的。

在目标系统上应用 SCE：

您可采用以下某种方式在目标系统上应用 SCE：

- 使用 Dell Command | Configure 应用程序软件包。有关更多信息，请参阅 **导入 Dell Command | Configure SCE 软件包**。
- 或
- 使用 Dell Command | Configure 独立应用程序。有关详细信息，请参阅 **使用独立应用程序**。

使用独立应用程序

您可以使用 Dell Command | Configure 独立应用程序通过以下方法之一将 SCE 应用于目标系统上：

- 双击 SCE，或
- 从命令提示符处浏览到 SCE 所在目录，并键入 SCE 文件的名称。

示例：

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<文件名>"
```

SCE 以无提示的方式将设置安装在目标系统上。安装完成后，SCE 会在同一位置生成同名的文本文件。该文本文件包含所有应用选项和该 SCE 文件的执行状态。

如果您已在目标系统上配置了设置或系统密码，且如果您在导出 SCE 时未在**验证密码**对话框中提供相同的密码（有关更多信息，请参阅[导出 BIOS 配置文件](#)），则 SCE 无法应用于目标系统上。但是，从命令提示符应用 SCE 时，您可提供目标系统的设置或系统密码。

提供设置密码的示例如下：

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<文件名>" --valsetuppwd=<密码字符串>
```

提供系统密码的示例如下：

```
C:\Windows\DCC\SCE>"<文件名>" --valsyspwd=<密码字符串>
```

应用操作系统映像

 **注：** 开始此任务之前，请确保 Configuration Manager 中的**操作系统映像**树内有所需的操作系统映像文件（.wim 文件）。

要应用操作系统映像，请执行以下操作：

1. 在**任务序列编辑器**左侧的**部署操作系统**下，单击**应用操作系统映像**。
2. 从以下选项中选择：
 - 从捕获的映像应用操作系统
 - 从原始安装源应用操作系统
3. 单击**浏览**并选择操作系统映像或软件包。
4. 在**选择您要应用此操作系统的位置**下面，选择**目标和驱动器盘符**。
5. 单击**确定**

您已成功应用了操作系统映像。

应用驱动程序包

要应用驱动程序包，请执行以下操作：

1. 从**任务序列编辑器**左侧的**部署操作系统**下，单击**应用驱动程序包**。
2. **浏览**并选择 **Dell 客户端驱动程序包**。将显示 **Dell 部署包**中可用的驱动程序包列表。
3. 为您的 Dell 客户端系统选择包，然后单击**应用**。

您已成功添加驱动程序。

Dell Command | Intel vPro Out Of Band 应用程序

Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序可通过运行 Dell Command | Integration Suite for System Center 的系统上的独立应用程序，提供带外管理解决方案。应用程序允许您远程管理客户端系统，无需考虑系统电源或运行状态。

您可以使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序执行以下任务：

- **远程调配** — 配置您的环境，使您能够轻松地执行客户端系统的远程 AMT 配置
- **USB 配置** — 配置和设置已启用英特尔 AMT 的客户端系统
- **指示** — 使用分布式管理任务组 (DMTF) 筛选器远程监控、诊断和管理客户端
- **客户端配置** — 配置客户端系统的设置：
 - **电源配置文件** — 配置和应用首选电源策略
 - **引导顺序** — 配置或更改引导顺序
 - **BIOS 设置** — 配置和更新 BIOS 设置
 - **BIOS 密码** — 清除、设置或指定管理员和系统密码的长度
- **操作** — 执行远程操作：
 - **KVM 连接** — 设置和运行 KVM 会话
 - **电源管理** — 远程管理电源设置
 - **擦除客户端数据** — 远程格式化客户端硬盘
- **报告** — 生成带外可管理性、调配的系统、电池运行状况和硬件清单的报告。
- **任务队列** — 监控任务进度和详情

主题：

- [软件前提条件](#)
- [在客户端系统上配置 WinRM](#)
- [启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序](#)
- [帐户设置](#)
- [客户端发现](#)
- [设置](#)
- [远程配置](#)
- [USB 配置](#)
- [显示](#)
- [客户端配置](#)
- [操作](#)
- [生成报告](#)
- [任务队列](#)

软件前提条件

在运行 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序之前：

- 要使带内关机正常运行，运行 Dell Command | Integration Suite for System Center 的系统必须安装了 Windows Powershell 版本 2.0 或更高版本并且配置了 WinRM。有关配置 WinRM 的更多信息，请参阅[在客户端系统上配置 WinRM](#)。

在客户端系统上配置 WinRM

如果您使用的客户端系统上未配置 WinRM，并且该系统未通过“远程配置”功能进行配置，请在管理命令提示符中执行以下命令：

 **注：** 配置客户端系统的防火墙以接受 WinRM 命令。

注：要检索当前 WinRM 设置，请使用以下命令：`winrm get winrm/config`。如果您使用的是组策略对象控制的设置，此命令将显示以下信息。

1. 输入 `winrm quickconfig`
2. 看到提示**是否要配置 winrm?**时按是继续。
3. `winrm set winrm/config/client @{AllowUnencrypted="true"}`
4. `winrm set winrm/config/client/auth @{Digest="true"}`
5. `winrm set winrm/config/client @{TrustedHosts="MANAGEMENT_SERVER_IP_ADDRESS"}`

WinRM 已配置好。

注：通过“远程配置”配置客户端系统时，客户端系统上会自动配置 WinRm。

启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序

默认情况下，Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序安装在以下位置：`C:\Program Files (x86)\Dell\CommandIntegrationSuite\DellCommandvProOutOfBand.exe`。

帐户设置

Account Setup 窗口将在您首次启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序时显示。在这里，您可以配置以下设置：

- 从下拉列表中检索并选择一个可用的 **Configuration Manager SQL Server** 选项
- 选择要设置的 SQL Server 安全类型（集成或用户名/密码）
- 从下拉列表中检索并选择一个可用的 **Configuration Manager Database**
- 配置 **Operating System User Account** 设置
- 配置 **AMT Administrative User Account** 设置

客户端发现

初始启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序并且在配置帐户设置设置后，软件将执行以下操作：

- 更新 Configuration Manager .mof 文件，然后将戴尔硬件清单类别添加到 Configuration Manager 中。
- 在 Configuration Manager 中创建 **vPro-AMT Capable**、**vPro-AMT Provisioned-Compliant** 和 **vPro-AMT Provisioned-Not Compliant** 设备集合中。
- 在 Configuration Manager 中创建 **vPro-AMT ACUConfig Package** 软件包。
- 在 Configuration Manager 中创建 **vPro-AMT Discover Client** 任务序列。

要从 Configuration Manager 发现 AMT 功能和调配状态客户端系统，请执行以下操作：

1. 通过分发博锐-AMT 发现客户端任务序列的内容，分发 **vPro-AMT ACUConfig Package** 软件包。
2. 在设备集合上部署博锐 AMT 发现客户端任务序列。

博锐-AMT 发现客户端任务序列将在目标设备集合上的所有客户端系统上执行，并且客户端系统将最终在三个“博锐-AMT”设备集合之一上停止。客户端可能需要几分钟时间才能显示在设备集合中。您可能需要手动更新设备集合的成员关系或重新启动 Configuration Manager 管理控制台，以刷新设备集合。

注：在博锐-AMT 配置兼容的设备集合中终止的任何戴尔客户端系统也会显示在 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序中的 **Available clients** 列表中。

注：如果您已从较低版本的 Dell Command | Integration Suite for System Center 升级或者在日后使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band 升级 Intel Setup and Configuration Software，您可能在 Configuration Manager 中看到多个版本的**博锐-AMT ACUConfig Package** 软件包和**博锐-AMT Discover Client** 任务序列。建议您在发布内容或部署任务序列时，使用这些对象的最高版本实例（例如，v3 而不是 v2）。

设置

在**设置**窗口上，您可以配置和设置应用程序的不同组件的首选项，例如：

- 帐户设置
- 显示
- KVM
- 任务队列
- 日志记录

帐户设置

您可以设置和配置您想要通过其管理已启用 AMT 的客户端系统的帐户。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击设置图标。
3. 在设置屏幕上，将显示帐户设置选项卡。
4. 可以配置以下设置：
 - 配置 Configuration Manager SQL Server 信息。
 - 配置 Configuration Manager 数据库信息。
 - 配置操作系统用户帐户信息。
 - 配置 AMT 管理用户帐户信息。
5. 单击确定。

显示

配置指示设置，例如“保留天数”和“侦听器 IP 地址”。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击设置图标。
在设置屏幕上，将显示指示选项卡。
3. 配置以下设置：
 - **保留天数** — 客户端事件存储在数据库中的天数，范围为 7 到 180 天。一旦达到保留天数，事件就会被移除。
 - **重试天数** — 指示服务尝试连接客户端上的 AMT 服务的天数。默认和最大重试天数为 3 天。
 - **每天的尝试次数** — 指示服务在一天内尝试连接客户端上的 AMT 服务的次数。每天的默认和最大重试次数为 3 次。
 - **侦听器 IP 地址** — 从可用的本地服务器 IP 地址中选择，以指定侦听器 IP 地址。默认值为可用本地服务器 IP 地址列表中的第一个 IP 地址。
 **注：**如果有活动的订阅运行，您将无法更改侦听器 IP 地址或端口号。
 - **端口号** — 侦听器 IP 地址的端口号。默认值是 65000。
4. 单击确定。

取消所有订阅

当指示操作对网络性能造成负面影响，并且您想要减少拥塞时，使用取消所有订阅按钮以移除所有客户端的所有订阅。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击屏幕右上方的设置图标。
在设置屏幕上，将显示指示选项卡。
3. 单击取消所有订阅。
 **注：**取消所有订阅可能需要一些时间，具体取决于当前订阅客户端的数量。

KVM

允许您指定您的 KVM 和用户同意会话超时的时间。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击设置图标。

3. 在**设置**屏幕中，单击 **KVM**。
此时将显示 **KVM** 选项卡。
4. 使用**用户同意响应超时**指定用户同意会话超时的时间。
5. 使用**会话超时**指定 KVM 会话在一段不活动时期后超时的时间。

 **注：**将该值设置为零将禁用超时会话。

6. 单击**确定**。

任务队列

此功能使您可以限制已完成任务的数量，并在**任务队列**窗口中显示。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out Of Band 应用程序。
2. 在**主页**屏幕中，单击设置图标。
3. 在**设置**屏幕中，单击**任务队列**。
将显示**任务队列**选项卡。
4. 要自动刷新您的**任务队列**，请将**自动刷新**切换为**开**。
5. 将**历史记录限制**设为您想在数据库中保留的任务数 (1 - 1000)。

 **注：**在创建新任务时，只会删除已完成、已取消或中止的任务。

6. 单击**确定**。

日志记录

设置日志记录级别的首选项，以及您要通过 Dell Command | Intel vPro Out of Band 捕获的日志的位置。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 在**主页**屏幕中，单击设置图标。
3. 在**设置**屏幕中，单击**日志记录**。
此时将显示**日志记录**选项卡。
4. 从**日志级别**下拉菜单中选择以下选项之一：
 - **无** — 不捕获日志。
 - **正常** — 正常运行的客户端系统的典型日志记录。此**日志级别**是推荐设置。
 - **调试** — 对以外问题进行故障排除时的详细日志记录。
5. 单击**浏览...**以选择日志文件的创建位置。
6. 要查看现有日志，单击**查看文件夹**。
7. 单击**确定**。

远程配置

远程配置允许您远程执行 Intel 启用 Vpro 的客户端的 AMT 配置。

 **注：**在尝试使用远程配置之前，请全面阅读远程预配置文档。

远程调配的前提条件

要使用远程调配功能，请确保以下各项：

- 您是在 Active Directory、证书颁发机构和 Configuration Manager 上拥有管理员权限的域管理员用户。
- 您的系统在安装了 Configuration Manager 管理控制台的 Configuration Manager 主站点服务器上运行。
- 英特尔安装和配置软件未安装在调配系统上。
- 您已下载英特尔安装和配置软件版本 12.1 或更高版本。英特尔 SCS 可从以下网址下载：<https://www.intel.com/content/www/us/en/software/setup-configuration-software.html>。

- 在启用了英特尔博锐的客户端上，安装了最新的英特尔 MEI 驱动程序和本地管理服务。这些组件通常是出厂安装的，但您也可以[在 dell.com/support](http://dell.com/support) 上找到它们。
- 支持英特尔博锐的客户端系统注册为 Configuration Manager 客户端。
- 如果您计划使用来自受信任的第三方证书颁发机构的 AMT 调配证书，请参阅[远程调配证书设置](#)。如果您计划使用自签名 AMT 调配证书，您必须已创建一个证书并将其用于远程调配配置过程，从而将哈希手动插入要远程配置的每个支持博锐的客户端。

远程配置许可

您必须完成许可过程才能启用“远程配置”功能。

要完成许可过程，请执行以下操作：

1. 单击**创建许可证请求**。
创建许可证请求表单将会打开。
2. 填写该表单，在提示的地方提供**域名**、**组织名称**，以及您的电子邮件地址。
3. 单击**创建许可证文件**，然后将结果 LicenseReq.xml 文件保存到您的硬盘。
4. 将您的 LicenseReq.xml 文件作为附件，通过电子邮件发送给 **AMTProvisioning@dell.com**。
5. 从 Dell 收到许可证文件时，请单击**导入许可证文件**按钮导入许可证文件并启用远程配置。

 **注：**收到 Dell 的许可证文件需要几天时间，因为这是由人工完成的过程。

远程配置证书设置

要使用 AMT 远程配置功能，您必须有有效的 AMT 配置证书。有效证书必须来自受信的第三方证书颁发机构 (Ca)，或是自签名证书，或者同时是两者。

要从受信的第三方 CA 获取 AMT 配置相关的服务器证书文件，请完成以下步骤：

1. 创建证书签名请求 (CSR) 文本文件。
 - a. 单击**创建 CSR 文件**。
 - b. 填写**创建证书签名请求 (CSR) 文件**表，提供**通用名称**、**组织名称**、**城市/地点**、**州/省**和**国家/地区代码**。
 - c. 单击**创建 CSR 文件**。
2. 将 CSR 文件提交给受信的第三方 CA，并从该 CA 获取服务器证书。

 **注：**可能需要几天时间才会从该 CA 收到您的服务器证书文件。

3. 从该 CA 收到证书后，要导入获得的服务器证书，请单击**创建 PFX 文件**。
4. 填写**创建个人信息交换 (PFX) 文件**表，提供您的服务器证书的路径以及 PFX 文件密码。
5. 单击**创建 PFX 文件**。

配置远程配置功能

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击**远程配置**选项卡，然后输入所需信息。
3. 单击**保存**，然后单击**应用**。

软件对您的环境中进行以下更改：

- 在 Active Directory 中创建以下对象：
 - RCS 管理员用户
 - AMT 管理员安全组
 - AMT 计算机组织单位
- 添加一个 AMT Web 服务器证书模板到选定的证书颁发机构
- 安装 Intel Setup and Configuration Software (Intel SCS)
- 将指定的证书导入到 RCS 管理员帐户的个人存储区
- 在远程配置服务 (RCS) 中创建一个 AMT 配置文件
- 在 Configuration Manager 中创建两个任务序列

准备 Intel Vpro 客户端系统进行远程配置

如果您在远程配置过程中指定了一个自签名证书，则将自签名证书散列插入您要进行远程配置的任何客户端系统的 MEBx 中。

调配远程客户端系统

在 Configuration Manager 管理控制台中，执行以下操作：

1. 在 **vPro-AMT Capable** 设备集合或自定义设备集合上部署 **vPro-AMT Configure Client** 任务序列。任务序列将在目标设备集合中的所有客户端系统上执行，并尝试为 AMT 配置客户端系统。
调配后，AMT 客户端将最终出现在 **vPro-AMT Provisioned-Compliant** 设备集合下。客户端可能需要几分钟时间才能显示在设备集合中。
2. 您可能需要手动更新设备集合的成员关系或重新启动 Configuration Manager 管理控制台，以刷新设备集合。
 - 注：** 博锐-AMT 配置兼容的设备集合中包含软件的任何戴尔客户端系统也会显示在 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序中的 **Available clients** 列表中。
 - 注：** 如果您已从较低版本的 Dell Command | Integration Suite for System Center 升级或者在日后使用 Dell Command | Intel vPro Out of Band 升级 Intel Setup and Configuration Software，您可能在 Configuration Manager 中看到多个版本的博锐-AMT 对象。建议您在部署任务序列时，使用这些对象的最高版本实例（例如 v3 而不是 v2）。

USB 配置

在带外管理基于 Intel Active Management Technology 的客户端系统之前，请配置 AMT 的客户端系统。

使用 USB 设备进行配置

网络上的客户端系统必须在使用远程配置部署 Intel vPro AMT 管理应用程序之前获取数字配置证书。

使用 USB 存储设备将证书散列导出到客户端系统：

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击 **USB 配置** 选项卡。
3. 在 **当前密码** 部分输入您的管理引擎 (ME) 密码，然后输入一个 AMT **新密码** 并进行确认。
 - 注：** AMT 密码必须至少包含由大写字母、小写字母、数字和非字母数字字符组成的八个字符，:、_ 和 " 除外。
4. 在 **U 盘** 下单击 **浏览**，并指向 USB 存储设备的位置。
5. 选择 USB 存储设备的文件格式。
6. 如果要允许管理员覆盖客户端系统的用户许可策略，请选择 **启用用户许可策略的远程配置** 选项。
7. 为带外管理环境选择所需的 **散列算法** 类型。
8. 如果要立即发送 hello 数据包，请选择 **OoB 配置（启用将立即启动 hello 数据包）** 选项。
9. 选择 **可消耗记录** 选项记录已配置的系统。
10. 浏览并选择要在客户端系统上应用 AMT 配置的 **认证文件**。
11. 输入认证文件的名称。
12. 单击 **创建密钥**。
将创建 USB 配置闪存盘。
13. 单击 **导出...**。
USB 配置闪存盘将导出到 USB 存储设备。

显示

Dell Command | Intel vPro Out Of Band 应用程序提供了一个指示功能，允许您远程监测、诊断和管理客户端，使用分布式管理任务组 (DMTF) 筛选器（指示）监测各个客户端。

 **注:** 可在 DMTF 网站 www.dmtf.org 上找到有关 DMTF 筛选器的更多信息。

指示允许您监测诊断事件（例如：

- 主板故障
- CPU 故障
- 电源设备故障
- 内存子系统故障

指示功能具有以下功能：

- 设置 — 设置功能的配置数据
- 策略 — 将筛选器与可应用于一个或多个客户端的策略相关联
- 配置订阅 — 将策略与网络上的客户端相关联，然后将策略应用于这些客户端
- 订阅状态 — 查看和管理订阅
- 事件 — 查看、管理和导出事件

推荐和可选的筛选器

一些指示是消息密集型指示：当应用到客户端时，这些筛选器将很可能生成大量消息，因此使用它们时应格外小心。为避免网络拥塞，一次仅可将一个可选筛选器应用至网络上的单个客户端。支持的筛选器有：

推荐的筛选器

- Intel® AMT: CorePlatform

可选的筛选器

 **小心:** 使用以下可选筛选器需特别小心，因为它们会影响网络性能。这些筛选器的最佳用途包括通过短时间内将单个可选筛选器应用于特定客户端进行问题诊断。

- 无 — 默认
- Intel® AMT: Platform
- Intel® AMT: ME Presence
- Intel® AMT: Features
- Intel® AMT: User
- Intel® AMT: FW ProgressEvents
- Intel® AMT: All

策略

从“策略”屏幕中，您可以查看之前创建的指示策略，以及执行以下任务：

- 创建新策略
- 编辑策略
- 删除策略

可通过单击相关列标题，按表格的任何字段对表格进行升序或降序排序。

创建策略

1. 单击**指示 > 策略**。
2. 单击**新建**。
将打开“创建策略”屏幕。
3. 输入策略名称。名称必须与现有策略名称不同，只能包含字母数字字符和空格，长度最多为 64 个字符。
4. 选择要包括在您的策略中的筛选器。您必须选择至少一个筛选器以创建新策略，但不超过两个筛选器，包含 CorePlatform（推荐）筛选器和一个可选筛选器。有关何时使用哪些筛选器的更多信息，请参阅 [推荐和可选的筛选器](#)。

 **注:** 您仅可选择一個可选筛选器以包括在任何给定策略中。

5. 单击**确定**。
新策略显示在“策略”表。

 **注：**一旦某个策略包括在一个或多个订阅中，则该策略将被视为处于“活动”状态。

编辑策略

1. 在左窗格中单击**指示 > 策略**。
2. 选择要编辑的组。

 **注：**只能编辑非活动状态的策略。

“编辑”按钮将变为活动状态。

3. 单击**编辑**按钮。
将打开“编辑策略”屏幕。
4. 对策略执行所需的更改。

 **注：**必须至少选择一个筛选器才可以保存策略。

 **小心：**使用可选筛选器时务必特别小心，因为它们会影响网络的性能。这些筛选器的最佳用途包括通过短时间内将单个可选筛选器应用于特定客户端进行问题诊断。

5. 单击**确定**。

 **注：**策略在包含在订阅中之前，一直处于非活动状态。

删除策略

1. 在左窗格中单击**指示 > 策略**。
2. 选择您要删除的策略。

 **注：**只能删除非活动状态的策略。

“删除”按钮将变为活动状态。

3. 单击**删除**按钮。

配置订阅

订阅是一个策略和从网络上选择的一个或多个客户端的集合。从“配置订阅”屏幕中，您可以查看之前创建的订阅，以及执行以下操作：

- 创建新订阅
- 编辑订阅
- 删除订阅
- 订阅（应用订阅到所选客户端）
- 取消订阅（从客户端中移除订阅）

每个订阅行可能具有以下状态之一：

- 挂起
- 运行中
- 正在停止
- 已完成
- 已完成，但有错误
- 停止

要按表格的任何字段对订阅表进行升序或降序排序，请单击相关列标题。订阅表中的列有：

- 订阅名称
- 操作
- 修改器 — 修改操作。“当前停止”是唯一的修改器。
- “状态” — 订阅的状态；如果单个客户端保持在“挂起”或者“重试”状态，则订阅的状态将是“已完成，但有错误”。

- 策略名称
- 策略筛选器
- 客户端 — 如果订阅中包含一个客户端，其完全限定域名 (FQDN) 将列示在表格中。如果有两个或以上客户端，要查看订阅中包含的客户端 FQDN 列表，请单击**多个**。。。列中的超链接。

要刷新订阅表，单击刷新按钮。

创建订阅

注： 在创建订阅之前，您必须已经创建至少一个策略并拥有可用的客户端。

1. 单击**指示 > 配置订阅**，然后单击**新建**按钮。
随即出现“创建订阅”屏幕。
2. 输入订阅的名称。名称必须是唯一的，仅包含字母数字字符和空格，且不得超过 64 个字符。
3. 选择您要在订阅中包括的策略。
4. 单击**下一步**。
此时将显示“选择客户端”屏幕。
5. 可以选择性地使用**搜索客户端**筛选器来限制可用客户端的列表。

注： 如果您为此订阅选择的策略只包含“推荐筛选器”，则可以从要应用此订阅的可用客户端列表中选择多个客户端。但是，如果您为此订阅选择的策略包含可选筛选器之一，则只能选择一个客户端。

6. 从左侧列表中适当选择一个或多个客户端，然后将它们移动到右侧列表中。
7. 单击**完成**。

编辑订阅

1. 单击**指示 > 配置订阅**。

注： 您无法编辑活动订阅。

2. 选择要编辑的订阅。
3. 单击**编辑**按钮。
将显示“编辑订阅”屏幕。
4. 在**编辑订阅**屏幕上进行任何需要的更改，然后单击**下一步**。
5. 在**编辑所选客户端**屏幕上进行任何需要的更改，然后单击**下一步**。

删除订阅

1. 单击**指示 > 配置订阅**。

注： 您不能删除活动的订阅。

2. 选择您要删除的订阅。
3. 单击**删除**按钮。

应用订阅

注： 如果未设置“侦听器 IP 地址”设置，将无法应用新的订阅。单击**设置 > 指示**设置侦听器 IP 地址。

注： 您不能将包含一个或多个相同筛选器和一个或多个相同客户端的新订阅应用为现有活动订阅。

注： 当另一个包含消息密集型筛选器之一的订阅处于活动状态时，您不能应用包含其中一个“可选”筛选器的订阅。

注: 如果“全部取消订阅”任务正在进行中，您将无法订阅、取消订阅或停止订阅。

注: 如果指示服务 (DellAweSvc) 未运行，您将无法订阅、取消订阅或停止订阅。在服务控制台上检查服务的状态。

1. 单击**指示** > **配置订阅**。
2. 选择您要应用的订阅。
3. 单击**订阅**。

取消订阅

注: 如果“全部取消订阅”任务正在进行中，您将无法订阅、取消订阅或停止订阅。

注: 如果指示服务 (DellAweSvc) 未运行，您将无法订阅、取消订阅或停止订阅。在服务控制台上检查服务的状态。

1. 单击**指示** > **配置订阅**。
2. 选择要取消的订阅。
3. 单击**取消订阅**。

订阅状态

在“订阅状态”屏幕上，您可查看您的订阅的状态。对于您已创建的各个订阅，以及订阅策略中包括的各个筛选器，各个已应用该订阅的客户端都将显示在单独的行中（筛选器数量 × 客户端数量 = 每个订阅的表条目数）。各个订阅/客户端行可能处于以下状态：

- 就绪
- 挂起重试
- 正在处理
- 成功
- 故障
- 停止

可通过单击相关列标题，按表格的任何字段对订阅表进行升序或降序排序。表格中的列包括：

- 订阅名称
- 操作
- 修改器
- 状态
- 客户端
- 策略筛选器

要刷新订阅状态表，单击刷新按钮。

停止订阅

如果任何一行或多行订阅处于“就绪”、“进行中”或“挂起重试”状态，则您可以停止订阅。停止订阅不会影响处于“成功”或“失败”状态的任何一行的订阅。一旦您停止了订阅，您可以返回到**配置订阅**屏幕，然后进行编辑、删除、应用或取消订阅该订阅。

注: 在客户端上停止订阅将停止应用到应用订阅的所有客户端上。

1. 单击**指示** > **订阅状态**。
2. 选择您要停止的订阅。
3. 单击**停止订阅**。

事件

“事件” 屏幕显示应用订阅后返回的指示列表。在此屏幕上，您不仅可以查看事件列表，还能将列表导出到 *.CSV 文件。如果您不再需要跟踪特定类型的事件，您可以将事件消息 ID 添加到黑名单；事件将继续发生，但它们将不再存储，直到您将其从黑名单中移除。

事件列表仅可按日期列排序。事件列表中提供的其他信息有：

- 客户端 — 生成事件的客户端系统。
- 消息 ID — 事件类型；许多事件可以共享同一消息 ID
- 说明 — 事件的简要说明
- 严重性 — 可能的事件严重性级别有“未知”、“其他”、“信息”、“警告”、“轻微”、“主要”、“严重”和“致命”。
- 警报类型 — 可能的警报类型为“其他”、“通信”、“服务质量”、“处理错误”、“设备”、“环境”、“模式更改”和“安全性”。

屏幕右上方提供一个事件计数器。单击刷新按钮以更新事件计数，并更新事件列表。

i 注：事件计数器是所有已存储事件的计数，而不是事件列表中显示的事件的计数。

查看事件

查看事件列表：

1. 在左窗格中单击**指示 > 事件**。
2. 可以选择性地使用筛选器限制在“事件”列表中显示的事件：

i 注：事件计数器是所有已存储事件的计数，而不是事件列表中显示的事件的计数。

- a. 单击**筛选器设置**。
随即显示**事件筛选器设置**屏幕。
- b. 选择一种筛选方法：无、客户端、信息 ID、客户端或信息 ID。
- c. 单击**下一步**，然后根据所选的筛选选项，选择**客户端**和/或**消息 ID**。
- d. 单击**完成**。
事件列表将刷新。

将事件加入黑名单

为防止特定类型的事件（消息 ID）出现在事件列表中，可将它们加入黑名单：

1. 在左窗格中单击**指示 > 事件**。
2. 通过勾选合适的框，选择要加入黑名单的消息 ID。
3. 单击**加入黑名单**。

所选事件的消息 ID 将添加到黑名单中。

i 注：将某个消息 ID 加入黑名单后，具有相同消息 ID 的之前事件将保留在事件列表中；仅具有该消息 ID 的新事件才会被丢弃。

i 注：将所有事件都加入黑名单会导致所有或几乎所有新事件都被丢弃。

从黑名单中移除事件

从黑名单中删除“消息 ID”，以便这些类型的事件不再被丢弃：

1. 在左窗格中单击**指示 > 事件**。
2. 单击**管理黑名单**。
将显示“事件黑名单”屏幕。列入黑名单的事件可通过“消息 ID”或“说明”字段进行排序。
3. 通过勾选合适的框，选择要从黑名单中移除的消息 ID。
4. 单击**从黑名单中移除**，然后单击**关闭**。
包含已删除“消息 ID”的新事件将不再被丢弃，并会出现在“事件”列表中。

导出事件

要将事件列表导出为 *.cvs 文件，请执行以下操作：

1. 在左窗格中单击**指示 > 事件**。
2. 通过在相应的复选框中放置相应的复选标记来选择要导出的事件。
3. 单击**导出...**。
4. 导航至您希望保存事件列表文件的位置，然后单击**保存**。
所选事件将保存到 *.cvs 文件。

客户端配置

允许您在目标客户端系统上配置电源配置文件、引导顺序、BIOS 设置和 BIOS 密码。

配置电源配置文件

在 Dell Command | Intel vPro Out of Band 管理的客户端系统上定义各种电源配置文件。您可以在客户端系统的不同电源状态（S0 到 S5）下，在断电后控制网络唤醒（WOL）、开、关等功能。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击**客户端配置 > 电源配置文件**。
3. 选择您的台式机和/或移动计算机的电源策略。单击**下一步**。
将显示**选择客户端**选项卡。
4. 搜索您要应用电源软件包的客户端系统。
5. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**➤**按钮移动您所选的系统，或按**➤➤**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
6. 单击**下一步**。
将显示**计划任务**选项卡。
7. 您可以选择立即应用更改或安排其稍后运行。
根据您的计划，请选择以下选项之一：
 - **立即运行** — 立即应用电源配置文件的更改。
 - **运行时间** — 电源配置文件的更改排入**任务队列**中。

❗ 注：您可以启动**任务队列**以查看已完成和未完成任务的列表。

❗ 注：如果您的客户端系统未连接到网络，请在客户端系统重新联机后再次运行任务。
8. 提供您运行的任务的名称，并单击**下一步**。
此时将显示**摘要**选项卡。
9. 单击**完成**。
将打开“任务队列”窗口，根据您的任务计划设置，它将立即开始运行或加入队列。

配置引导顺序

更改或配置目标客户端系统上的引导顺序。在具有传统引导设备的客户端系统上，引导顺序功能允许您永久性或一次性更改引导顺序。

❗ 注：此**引导顺序**功能在 UEFI 引导模式下不受支持。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击**客户端配置 > 引导顺序**。
3. 该表列出所有可能的引导设备。通过以下方法更改引导顺序：
 - 通过单击表格底部的**向上**或**向下**箭头，将引导设备向上或向下移动。
 - 通过选择或取消选择引导设备旁的复选框可禁用引导设备。
4. 选择以下配置选项之一：
 - **一次性引导配置** — 如果您希望引导顺序仅更改一个重新引导周期。

注: 如果未选择此选项，则引导顺序会永久性更改。

- **出错时继续** — 如果您想在出现错误时任务能够继续执行到后续客户端系统，请选择**出错时继续**选项。否则，遇到错误时，任务会在第一个客户端系统上停止执行。
- **应用更改后重新引导客户端** — 如果您要在应用更改后重新引导客户端系统。

5. 单击**下一步**。

将打开**选择客户端**选项卡。

6. 搜索要将引导顺序更改应用到的客户端系统。

7. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**➤**按钮移动您所选的系统，或按**➤➤**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。

8. 单击**下一步**。

将显示**计划任务**选项卡。

9. 您可以选择立即应用更改或安排其稍后运行。

根据您的计划，请选择以下选项之一：

- **立即运行** — 立即应用对引导顺序所做的更改并在**任务队列**中显示**正在运行**状态。
- **运行时间** — 对引导顺序所做的更改在**任务队列**中排队。

注: 您可以启动**任务队列**以查看已完成和未完成任务的列表。

注: 如果您的客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。

10. 为正在运行的任务提供一个名称，然后单击**下一步**。

此时将显示**摘要**选项卡。

11. 单击**完成**。

将打开“任务队列”窗口，根据您的任务计划设置，它将立即开始运行或加入队列。

配置 BIOS 设置

此功能可让您远程配置、更改和重设一个或多个客户端系统上的 BIOS 设置。

注: 各客户端系统上支持的 BIOS 配置选项不尽不同。

1. 启动 Intel Vpro OOB Management Extensions。

2. 单击**客户端配置** > **BIOS 设置**。

3. 对您客户端系统的 BIOS 设置执行所需的更改，然后选择**应用**下面的复选框。

4. 如果您想在出现错误时任务能够继续执行到后续客户端系统，请选择**出错时继续**选项。否则，遇到错误时，任务会在第一个客户端系统上停止执行。

5. 选择 **BIOS 设置不可用时继续**选项可在客户端系统上的特定 BIOS 功能不可用时继续更改 BIOS。

6. 如果您想在应用更改后重新启动，请选择**应用更改后重新启动**选项。

7. 单击**下一步**。

将显示**选择客户端**选项卡。

8. 搜索要将引导顺序更改应用到的客户端系统。

9. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**➤**按钮移动您所选的系统，或按**➤➤**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。

10. 单击**下一步**。

将显示**计划任务**选项卡。

11. 您可以选择立即应用更改或安排其稍后运行。

根据计划，选择以下选项之一：

- **立即运行** — 立即应用 BIOS 设置配置并在**任务队列**中显示**正在运行**状态。
- **运行时间** — BIOS 设置配置在**任务队列**中排队。

注: 您可以启动**任务队列**以查看已完成和未完成任务的列表。

注: 如果 Dell 客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。

12. 为任务提供一个名称，然后单击**下一步**。

此时将显示**摘要**选项卡。

13. 单击**完成**。

将打开“任务队列”窗口，根据您的任务计划设置，它将立即开始运行或加入队列。

设置 BIOS 密码

此功能使您可以管理 BIOS 密码、设置密码、清除密码或更改密码的长度要求。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out Of Band 应用程序。
2. 单击**客户端配置 > BIOS 密码**。
将显示 **BIOS 密码** 选项卡。
3. 选择以下选项之一：
 - **清除** — 清除**管理员**或**系统**密码。
注：清除**管理员**密码前先清除**系统**密码。
 - **设置** — 输入并确认**管理员**或**系统**密码。
注：设置**管理员**或**系统**密码后必须重新启动客户端系统。
 - **长度** — 您可以指定**管理员**和**系统**密码的最小和最大长度。
4. 如果您想在出现错误时任务能够继续执行到后续客户端系统，请选择**出错时继续**选项。否则，遇到错误时，任务会在第一个客户端系统上停止执行。
5. 如果您想在应用更改后重新启动，请选择**应用更改后重新启动**选项。
6. 单击**下一步**。
将显示**选择客户端**选项卡。
7. 搜索要将引导顺序更改应用到客户端系统。
8. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**➤**按钮移动您所选择的系统，或按**➤➤**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
9. 单击**下一步**。
将显示**计划任务**选项卡。
10. 您可以选择立即应用密码更改或计划在以后运行。
根据计划，选择以下选项之一：
 - **立即运行** — 立即应用 BIOS 密码配置并在**任务队列**中显示**正在运行**状态。
注：如果 Dell 客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。
 - **运行时间** — BIOS 密码配置在**任务队列**中排队。
注：您可以启动**任务队列**以查看已完成和未完成任务的列表。
11. 为您所做的更改提供一个简要说明，然后单击**下一步**。
此时将显示**摘要**选项卡。
12. 单击**完成**。
将打开“任务队列”窗口，根据您的任务计划设置，它将立即开始运行或加入队列。

操作

此功能允许您设置 KVM 会话，关闭、打开和重新引导 Dell 客户端系统，以及远程擦除 Dell 客户端系统的硬盘。

建立 KVM 会话

此功能使您可以远程查看具有 Intel 显卡的客户端系统的主要或次要（如果存在）显示器。有关更多信息，请参阅 dell.com/support/manuals 上的客户端系统说明文件。

注：在建立远程 KVM 会话之前，通过 Intel 管理引擎 BIOS 扩展 (MEBx) 界面启用 KVM。

注：如果 KVM 会话超时，在一段时间内处于不活动的状态，请重新建立 KVM 会话。要指定超时期限，请参阅 [KVM](#)

与具有 Intel 显卡的远程客户端系统建立 KVM 会话：

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击**操作 > KVM 连接**。
此时将显示 **KVM 连接** 选项卡。
3. 搜索您要在其上建立 KVM 会话的客户端系统的列表。
4. 选择您要在其上启动 KVM 会话的客户端系统，然后单击**连接**。

执行电源管理

此功能允许您通过由 AMT 操作启用的 Windows 操作系统以正常关闭或重新启动客户端系统。

 **注：**Windows 防火墙可以通过 Dell Command | Integration Suite for System Center 阻止正常的电源请求。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out of Band 应用程序。
2. 单击**操作 > 电源管理**。
将显示**电源管理**选项卡。
3. 从下拉列表中选择要在客户端系统上运行的电源控制选项。
4. 单击**下一步**。
将显示**选择客户端**选项卡。
5. 搜索您要应用电源管理更改的客户端系统。
6. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**➤**按钮移动您所选的系统，或按**➤➤**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
7. 单击**下一步**。
将显示**计划任务**选项卡。
8. 您可以选择立即应用任务或安排其稍后运行。
根据您的计划，请选择以下选项之一：
 - **立即运行** — 立即应用电源管理更改，并在**任务队列**中显示**正在运行**状态。
 **注：**如果 Dell 客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。
 - **运行时间** — 电源管理更改排入**任务队列**中。
 **注：**您可以启动**任务队列**以查看已完成和未完成任务的列表。
9. 为您所做的更改提供一个简要说明，然后单击**下一步**。
此时将显示**摘要**选项卡。
10. 单击**完成**。

擦除客户端数据

 **小心：**此操作将删除客户端系统上的所有数据。

 **注：**远程擦除客户端硬盘可能需要几小时才能完成。

擦除客户端磁盘功能将远程擦除支持的客户端系统硬盘上的数据。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out Of Band 应用程序。
2. 单击**操作 > 擦除客户端数据**。
3. 选择**擦除客户端数据**后，您可以执行以下操作之一：
 - **计划** — 为客户端系统的硬盘擦除计划一个时间。有关更多信息，请参阅[计划擦除客户端数据](#)。
 **注：**要计划远程擦除客户端数据操作，客户端必须可通过网络访问。
 - **检索** — 检索客户端系统硬盘擦除的状态。有关更多信息，请参阅[检索擦除客户端数据状态](#)。

计划擦除客户端数据

擦除客户端数据功能会远程擦除受支持的客户端系统的硬盘驱动器上的数据。要计划擦除客户端数据，请执行以下操作：

1. 选择**计划**，然后单击**下一步**。
将显示**选择客户端**选项卡。
2. 搜索您想要计划进行远程数据擦除的客户端系统。
3. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**➤**按钮移动您所选的系统，或按**➤➤**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
4. 单击**下一步**。
5. 将显示**计划任务**选项卡。
6. 您可以选择立即应用任务或安排其稍后运行。根据您的计划，请选择以下选项之一：

- 立即运行 — 立即应用擦除客户端数据操作，并在任务队列中显示“正在运行”状态。

注：如果您的客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。

- 运行时间 — 擦除客户端磁盘操作排入任务队列中。

注：您可以启动“任务队列”以查看已完成和未完成任务的列表。

7. 提供您应用的任务的简短说明，并单击**下一步**。

注：建议运行**检索擦除客户端数据**任务，以确保客户端系统的硬盘驱动器已成功格式化。有关更多信息，请参阅**检索擦除客户端数据**。

8. 单击**完成**。

检索擦除客户端数据状态

注：检索请求擦除客户端数据操作的状态。

注：从服务器向客户端系统发出远程硬盘擦除指令后，该任务的状态将更改为**完成**。仅在状态更改为**完成**后，客户端系统上的格式化过程才会开始。

检索状态：

1. 选择**检索**，然后单击**下一步**。
将显示**选择客户端**选项卡。
2. 将搜索您要检索其擦除客户端数据状态的客户端系统。
3. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**按钮**移动您所选择的系统，或按**按钮**将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
4. 单击**下一步**。
5. 将显示**计划任务**选项卡。
6. 您可以选择立即应用任务或安排其稍后运行。根据您的计划，请选择以下选项之一：
 - 立即运行 — 立即检索“擦除客户端数据”操作的状态并在“任务队列”中显示“正在运行”状态。
注：如果您的客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。
 - 运行时间 — 状态在“任务队列”中排队。
注：您可以启动“任务队列”以查看已完成和未完成任务的列表。
7. 为您所做的更改提供一个简要说明，然后单击**下一步**。
此时将显示**摘要**选项卡。
8. 单击**完成**。

生成报告

此功能可让您生成和查看膝上型客户端系统的带外可管理性、配置、电池使用状况的详细报告，以及单或多客户端系统的硬件资源清册报告。这些报告可以导出为电子表格。

1. 启动 Dell Command | Intel vPro Out Of Band 应用程序。
2. 在**主页**屏幕中，单击**报告**。
3. 在**欢迎**屏幕中，您可以生成以下报告：
 - **带外可管理性** — 您可以查看客户端系统的 AMT 管理引擎配置。
 - **配置** — 查看网络上所有客户端系统的资源配置状态。
 - **电池使用状况** — 查看网络上已启用 AMT 的所有客户端系统的电池使用状况。
 - **硬件资源清册** — 收集网络上所有客户端系统的资源清册信息。
4. 选择您需要的报告类型后，您可以执行以下操作之一：
 - **计划** — 有关更多信息，请参阅**计划报告**。
 - **检索** — 有关更多信息，请参阅**检索报告**。

计划报告

为网络上的所选客户端系统生成报告。计划报告：

1. 单击**计划**。
将显示**选择客户端**选项卡。
2. 搜索您要查看其报告的客户端系统的列表。
3. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**➤**按钮移动您所选的系统，或按**➤➤**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
4. 单击**下一步**。
将显示**计划任务**选项卡。
5. 您可以选择立即应用任务或安排其稍后运行。根据您的计划，请选择以下选项之一：
 - 立即运行 — 立即应用计划报告任务并在任务队列中显示正在运行状态。
❗ 注：如果您的客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。
 - 运行时间 — 计划报告任务在“任务队列”中排队。
❗ 注：您可以启动“任务队列”以查看已完成和未完成任务的列表。
6. 为任务提供一个名称，然后单击**下一步**。
此时将显示**摘要**选项卡。
7. 单击**完成**。
将打开“任务队列”窗口，根据您的任务计划设置，它将立即开始运行或加入队列。

检索报告

❗ 注：检索报告请求通过**计划报告**收集的数据报告。

查看现有报告。检索报告：

1. 单击**检索**。
将显示**选择客户端**选项卡。
2. 搜索您要查看其报告的客户端系统的列表。
3. 从**可用客户端**列表中选择您要管理的客户端系统，并单击**➤**按钮移动您所选的系统，或按**➤➤**按钮将所有已查找到的 Dell 客户端移动到**所选客户端**列表中。
4. 单击**下一步**。
5. 您可以选择立即应用任务或安排其稍后运行。
根据您的计划，请选择以下选项之一：
 - 立即运行 — 立即应用检索报告任务并在任务队列中显示正在运行状态。
❗ 注：如果您的客户端系统未连接到网络，请重新运行此任务。
 - 运行时间 — 检索报告任务在“任务队列”中排队。
❗ 注：您可以启动“任务队列”以查看已完成和未完成任务的列表。
6. 为任务提供一个名称，然后单击**下一步**。
此时将显示**摘要**选项卡。
7. 单击**完成**。
将打开“任务队列”窗口，根据您的任务计划设置，它将立即开始运行或加入队列。

任务队列

任务队列窗口使您可以查看计划的和已完成的任务。您还可以单击：

- **刷新** — 刷新任务队列。
- **查看** — 获取任务队列中单独任务的详细信息。单击**导出**可将信息导出为 excel 文件。
- **重新运行** — 在客户端系统上重新运行现有的任务，同时跳过已成功运行该任务的那些客户端系统。如果任务已完成且无任何错误，则**重新运行**会重新启动任务中的所有客户端系统。

- **检索** — 执行报告任务的检索（而不是计划）路径。
- **编辑** — 编辑挂起的任务（等待运行的任务）。正在编辑时，任务将置于**保持**状态。
- **重复** — 重复执行所有已挂起、已完成和已取消的任务。
- **取消** — 取消尚未**完成**的任务。

故障排除

本部分包含适用于 Dell Command | Integration Suite for System Center 的故障排除信息。

主题：

- [Authenticode 签名](#)
- [无线 KVM](#)
- [硬件目录报告内存速率报告为零](#)
- [最大密码长度更改](#)
- [KVM 电源控制引导到 S3 中的操作系统](#)
- [应用操作系统任务序列操作显示红色警示符号](#)

Authenticode 签名

如果 authenticode 签名因为 .Net 正在搜索签名而比平时启动需要的时间更长，请按照 support.microsoft.com/kb/936707/ 中提及的步骤操作。

无线 KVM

用户每次选择**工具链接首选项 > 操作系统拥有无线**时，无线链接的控制权都会从 Intel 管理引擎转给操作系统。（只要一从**工具电源控制**中选择**关机或重新启动命令**，管理引擎就会取得无线链接的控制权。）

只要管理引擎获得了无线链接的控制台（链接首选项），就会提供一个超时值，指明管理引擎保持无线链接控制权的时间。在此时间过后，控制权将还给操作系统。例如，用户选择“重新引导到操作系统”可重新启动客户端操作系统。

为保持 KVM 链接，首先为管理引擎提供了无线链接的控制权。超时时间默认为 10 分钟，为系统完成重新启动过程提供了充足的时间。如果重新启动在 10 分钟之内完成，则在操作系统重启后，管理引擎将保持控制权。要将控制权立即还给操作系统，用户必须选择**工具 > 链接首选项 > 操作系统拥有无线**。在此情况下，KVM 连接将在转移期间中断。要重新建立连接，用户必须选择**连接 > 开始**。另请注意，如果因“链接首选项超时时间”过期而导致无线链接控制权自动恢复，连接不会中断。每个关机/重新引导操作（在 KVM View app.config 设置中定义）都有单独的超时值，可从外部进行配置：

- LPTimeoutRebootToOS
- LPTimeoutRebootToBIOS
- LPTimeoutRebootToDiagnostics
- LPTimeoutRebootWithIDER
- LPTimeoutShutdown

有关更多信息，请参阅 http://software.intel.com/sites/manageability/AMT_Implementation_and_Reference_Guide/DOCS/Implementation%20and%20Reference%20Guide/default.htm。

硬件目录报告内存速率报告为零

这是一个 DMTF 问题，其中，内存速度以秒为单位定义。Configuration Manager Resource Explorer 今日报告它为 0。

最大密码长度更改

某些系统 BIOS 不支持低于 32 的最大密码长度。

KVM 电源控制引导到 S3 中的操作系统

如果建立了 KVM 连接，AMT 客户端将进入电源状态 S3 或 S4，进入为休眠状态后的 30 秒内，KVM 连接将会中断。（有线和无线环境下都会发生此问题）。在这种情况下，管理员需要重新启动连接（**连接**→**启动**），然后再发布重新启动命令（OS、BIOS、Diagnostics、IDE-R）。

应用操作系统任务序列操作显示红色警示符号

当使用“裸机客户端部署模板”创建新“任务序列”时，**应用操作系统**“任务序列”操作显示红色警示符号。要解决此问题，请执行以下操作：

1. 在“任务序列”编辑器中，请单击**应用操作系统映像**。
2. 选择操作系统映像：
 - 选择**从捕获的映像应用操作系统**选项。
 - 选择**从原始安装源应用操作系统**选项。
3. 单击**浏览**。
4. 浏览并选择操作系统映像，然后单击**确定**。
5. 取消选择**使用无人值守或 Sysprep 应答文件进行自定义安装**选项。
6. 单击**选项**选项卡。
7. 选择**禁用此步骤**选项。
8. 单击**应用**。
9. 单击**选项**选项卡。
10. 取消选择**禁用此步骤**选项。
11. 单击**应用**。

相关参考

除此指南之外，还应获得其他产品指南以便参考。可以在 Dell 支持网站 support.dell.com/manuals 上找到以下指南。

- *Dell Command | Configure User's Guide* 介绍如何安装和使用 **Dell Command | Configure** 以为 Dell 业务客户端平台配置各种 BIOS 功能。
- *Dell Command | Monitor User's Guide* 介绍如何安装和使用 **Dell Command | Monitor** 软件。
- *硬件服务手册* 提供了有关系统、安装系统组件和排除系统故障的信息。

有关 Microsoft System Center Configuration Manager (Configuration Manager)、其安装或特性和功能的信息。有关 Configuration Manager 的详细信息，请参阅 Microsoft TechNet 站点 technet.microsoft.com。

主题：

- [获得技术协助](#)
- [联系戴尔](#)

获得技术协助

如果在任何时候您对本指南中的步骤不明白，或者如果您的产品未按预期运行，还有不同类型的帮助可供您使用。有关更多信息，请参阅您系统的 *硬件用户手册* 中的 **获得帮助**。

联系戴尔

 **注：** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。

戴尔提供了几种在线以及基于电话的支持和服务选项。可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。有关销售、技术支持或客户服务问题，请联系戴尔：

1. 请转至 Dell.com/support。
2. 选择您的支持类别。
3. 在页面底部的**选择国家/地区**下拉列表中，确认您所在的国家或地区。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。